

# **MODELLO DI PROTOCOLLO INTERNO CONTRO IL CYBERBULLISMO**

**ISTITUTO COMPRENSIVO / SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO**  
" \_\_\_\_\_ "

## **PROTOCOLLO INTERNO PER LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DEI CASI DI CYBERBULLISMO**

**Riferimento normativo:** *Legge 71/2017 – Linee guida MIUR – GDPR*

### **1. FINALITÀ**

Promuovere un ambiente scolastico sicuro, responsabile e rispettoso, prevenendo e affrontando episodi di cyberbullismo che coinvolgano studenti e/o personale scolastico.

### **2. DEFINIZIONE**

Il *cyberbullismo* è "qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali realizzata per via telematica ai danni di minori" (Legge 71/2017).

### **3. FIGURE COINVOLTE**

- **Referente scolastico per il bullismo/cyberbullismo**
- **Dirigente Scolastico**
- **Team anti-bullismo (docenti, psicologo scolastico, educatori, rappresentanti genitori, ecc.)**
- **Docenti e personale ATA**
- **Famiglie**
- **Studenti**

## **4. SEGNALAZIONE**

Qualsiasi membro della comunità scolastica che venga a conoscenza di un possibile caso di cyberbullismo deve:

- Documentare la situazione (raccolta informazioni, segnalazioni, prove).
- Informare immediatamente il docente referente e/o il dirigente.

## **5. FASI D'INTERVENTO**

### **Fase 1 – Presa in carico**

- Il docente raccoglie la confidenza e compila la scheda di segnalazione (vedi allegato).
- Viene informato il Referente cyberbullismo.

### **Fase 2 – Valutazione**

- Il team analizza la gravità del caso.
- Se necessario, convocazione urgente del Consiglio di Classe.

### **Fase 3 – Comunicazione**

- Informazione alle famiglie coinvolte.
- Possibile coinvolgimento dei servizi sociali o delle forze dell'ordine.

### **Fase 4 – Intervento educativo**

- Attivazione di azioni riparative, colloqui individuali, percorsi di peer education, mediazione.
- Attività di sensibilizzazione per l'intera classe.

### **Fase 5 – Monitoraggio**

- Verifica periodica del benessere della vittima e del clima di classe.
- Eventuale supporto psicologico.

## 6. PREVENZIONE

- Percorsi annuali di educazione digitale e affettiva.
- Formazione per docenti e famiglie.
- Promozione di un codice etico per l'uso della rete.

## SCHEMA DOCENTE – PRIMA SEGNALAZIONE CYBERBULLISMO

### DATI DEL DOCENTE

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_ Classe: \_\_\_\_\_ Data: // \_\_\_\_\_

### DATI DELLO STUDENTE VITTIMA (se conosciuto e consenziente) Nome: \_\_\_\_\_ Classe:

\_\_\_\_\_

### DESCRIZIONE DELL'EPISODIO (riportare le parole dello studente, tipo di contenuto, rete utilizzata, ecc.)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### PROVE RACCOLTE (es. screenshot, audio, chat):

Sì

No

Note: \_\_\_\_\_

### ALTRE PERSONE COINVOLTE (presunti autori, testimoni, ecc.)

### AZIONI COMPIUTE DAL DOCENTE

- ◆◆ Ascolto attento e rassicurazione
- ◆◆ Comunicazione con Referente cyberbullismo
- ◆◆ Comunicazione al Dirigente Scolastico
- ◆◆ Coinvolgimento famiglia (solo previa autorizzazione)

**OSSERVAZIONI / URGENZA DELL'INTERVENTO**

Firma del docente: \_\_\_\_\_